

SERVIZIO FREE HILLS

Termini e condizioni d'uso

Informazioni di Contatto del Servizio Clienti Email: info@freehills.it

Ultimo aggiornamento ai nostri Termini & Condizioni d'Uso: 15 APRILE 2025.

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE OGNI DISPOSIZIONE DEL SEGUENTE CONTRATTO. ESSO STABILISCE I TERMINI E LE CONDIZIONI LEGALMENTE VINCOLANTI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI (DEFINITI DI SEGUITO). L'UTILIZZO DEI NOSTRI SERVIZI È SOGGETTO ALLA PREVIA ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO.

Indice dei contenuti

NOLEGGIO E UTILIZZO DEI PRODOTTI.

SICUREZZA.

PAGAMENTI E TARIFFE.

TERMINI APPLICABILI AGLI ABBONAMENTI E AI RINNOVI AUTOMATICI.

RESPONSABILITÀ LIMITATA DI LIME; ASSUNZIONE DEI RISCHI DELL'UTENTE.

SOSPENSIONE O CESSAZIONE.

RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI; INFORMATIVE PRIVACY.

TERMINI D'USO.

ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI.

I presenti Termini e Condizioni d'Uso (di seguito il "Contratto") costituiscono un contratto legalmente vincolante tra l'Utente ("Egli/Lui/Lei", "Suo/Sua" "Proprio" o individuato impersonalmente) e Refounders S.R.L, che opera come Free Hills ("Free Hills"). Siamo una società a responsabilità limitata, iscritta presso la Camera di Commercio di Asti al numero CF/P.IVA 01752350056 con sede legale a Moncalvo (AT), Via Asilo 50, 14036 (Italia).

Il presente Contratto sancisce i termini e le condizioni materiali che regolano l'utilizzo dei nostri servizi da parte Sua.

I nostri Servizi sono costituiti da quanto segue:

1) Le nostre biciclette elettriche, le nostre biciclette cargo e relativi accessori sono indicati collettivamente come "Prodotti";

2) Tutto l'equipaggiamento correlato, manutenzione, ricarica dei Prodotti, personale, applicazioni mobili, altro software e informazioni fornite o rese disponibili da Free Hills; e

3) L'utilizzo del nostro sito web, disponibile su www.freehills.it (inclusa qualsiasi versione ottimizzata per la visualizzazione su un dispositivo wireless o su un tablet), la nostra applicazione mobile (l'"App") ed eventuali caratteristiche interattive e/o altri servizi che rendiamo disponibili e che costituiscono un collegamento al presente Contratto.

Il presente Contratto, insieme a tutti i relativi aggiornamenti, integrazioni, termini aggiuntivi e tutte le nostre regole e policy costituiscono collettivamente questo "Contratto" tra Free Hills e l'Utente.

Consentiamo il noleggio dei Prodotti, soggetti ai termini e condizioni qui stabiliti. Salvo diverse indicazioni, tutti i valori monetari stabiliti nel presente Contratto sono considerati come espressi in Euro.

In determinate circostanze, il presente Contratto e le altre linee guida, regole o termini d'uso separati, che definiscono termini e/o condizioni d'uso aggiuntivi o differenti, saranno applicati all'uso dei Servizi (in ciascuna di tali circostanze e collettivamente, "Termini Aggiuntivi"). Tali Termini Aggiuntivi saranno forniti per espressa accettazione da parte dell'Utente. In caso di conflitto tra il presente Contratto e qualsiasi Termine Aggiuntivo, il Contratto prevale, salvo che i Termini Aggiuntivi non stabiliscano espressamente altrimenti.

1 NOLEGGIO E UTILIZZO DEI PRODOTTI

1.1 L'Utente è fruitore esclusivo dei servizi

Si certifica e si accetta espressamente di essere unico noleggiatore e di essere responsabili per il rispetto di tutti i termini e le condizioni contenuti nel presente Contratto. Si comprende che all'attivazione di un Prodotto, l'utilizzo del Prodotto deve essere ESCLUSIVO. L'Utente non deve permettere che altri utilizzino un Prodotto che Lui/Lei ha attivato, salvo l'eccezione prevista al punto 1.3. dei presenti Termini e Condizioni d'uso, esclusivamente prevista per le biciclette dotate di seggiolino per il trasporto di bambini di peso inferiore a 20kg, sotto la responsabilità dell'Utente.

1.2 Si hanno almeno 18 anni

Si afferma e si certifica di avere almeno 18 anni. La messa in funzione o l'utilizzo di qualsiasi Prodotto da parte di un minore è espressamente proibito, salvo l'eccezione prevista al punto 1.1.3. dei presenti Termini e Condizioni d'uso, esclusivamente prevista per le biciclette dotate di seggiolino.

1.3 Trasporto di minori

Qualora l'Utente abbia prelevato una bicicletta dotata di seggiolino, lo stesso potrà trasportare, in deroga al divieto previsto al punto 1.9.5. dei presenti Termini e Condizioni d'uso, esclusivamente un bambino di peso inferiore a 20 kg, di cui l'Utente stesso sia genitore o tutore, o i cui genitori o tutori abbiano rilasciato all'Utente un'apposita autorizzazione. In ogni caso, il trasporto del bambino avverrà esclusivamente sotto la supervisione e sorveglianza dell'Utente. È obbligatorio, per il bambino trasportato, l'utilizzo del casco (calzato ed allacciato) e delle cinture di sicurezza del seggiolino, le quali devono essere allacciate durante tutto l'utilizzo del mezzo. Il casco per il bambino trasportato non è fornito da Free Hills. L'utilizzo della bicicletta dotata di seggiolino non comporta alcun trattamento da parte di Free Hills dei dati personali riconducibili al minore.

Nel caso delle biciclette con seggiolino, l'Utente si impegna ad assicurare il bambino al seggiolino allacciando le cinture di sicurezza in dotazione e a verificare che il bambino trasportato abbia correttamente calzato ed allacciato il casco, non fornito in dotazione da Free Hills, durante tutto il periodo di uso della bicicletta con seggiolino.

1.4 L'Utente è un utilizzatore competente

Si dichiara e si certifica di avere familiarità con il funzionamento del Prodotto e di essere ragionevolmente competenti e fisicamente idonei a utilizzare il Prodotto. Scegliendo di guidare un Prodotto, si assumono tutte le responsabilità e i rischi di eventuali ferimenti e/o condizioni mediche, come illustrato in dettaglio di seguito. Si è responsabili nel valutare se condizioni atmosferiche, che includono pioggia, neve, grandine, ghiaccio o tempeste

elettriche, e/o qualsiasi altra condizione causata o meno dalle condizioni atmosferiche, rendano pericoloso l'utilizzo del Prodotto. Si consiglia di regolare il proprio comportamento di guida e la distanza di frenata per adattarli a tutte le condizioni e le variabili, comprese le condizioni atmosferiche e il traffico.

1.5 I Prodotti sono proprietà esclusiva di Free Hills

Si accetta che i Prodotti e qualsiasi equipaggiamento Free Hills a essi allegato restano, sempre, proprietà esclusiva di Free Hills. Non è consentito smontare, scrivere su o in altro modo modificare, riparare o deturpare alcun Prodotto o alcuna parte di esso, alcun equipaggiamento Free Hills in alcun modo. Non è consentito scrivere su, staccare o in altro modo modificare alcun adesivo sui Prodotti. Non è consentito utilizzare alcun Prodotto per scopi pubblicitari o commerciali.

1.6 Uso dei Prodotti solo dove consentito

Si accetta espressamente di utilizzare i Prodotti in luoghi dove i Prodotti siano consentiti. Si accetta di non utilizzare alcun Prodotto in aree proibite (come città che proibiscono l'uso di determinati Prodotti) e si assume ogni responsabilità e obbligo per qualsiasi utilizzo di qualsiasi Prodotto in qualsiasi area limitata, includendo qualsiasi multa o tassa come conseguenza dell'utilizzo di qualsiasi Prodotto in un'area limitata. Free Hills si riserva il diritto di addebitare fino a [€50], in caso di utilizzo di qualsiasi Prodotto in qualsiasi area limitata. Se i Prodotti sono lasciati al di fuori dell'area autorizzata, Free Hills si riserva il diritto di addebitare una tassa di recupero di €100, a esclusiva discrezione di Free Hills.

1.7 Rispetto della legge

Si accetta di seguire tutte le leggi, norme, regolamenti e/o ordinanze relative all'utilizzo, alla guida e/o alla messa in funzione dei Prodotti, includendo quelle relative ai Prodotti nell'area dove essi sono utilizzati, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi sull'utilizzo del casco.

L'Utente è il solo responsabile per qualsiasi violazione di leggi, norme, regolamenti e/o ordinanze mentre utilizza i Servizi, incluso la guida e/o il parcheggio improprio, e accetta di essere il solo responsabile per qualsiasi conseguenza, richiesta, reclamo, azione legale, perdita, onere, danno, lesione, costo e spesa, pena, spese legali, giudizio, tassa (incluse le multe per sequestro applicate da qualsiasi ente locale) e rimborso di qualsiasi tipo o natura, sia prevedibile che imprevedibile, sia conosciuto che sconosciuto, come risultato dell'utilizzo di qualsiasi Servizio.

1.8 Responsabilità dell'utente

L'Utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti o indiretti causati a terzi (a persone ivi inclusi anche i bambini trasportati con la bicicletta con seggiolino e/o a cose e/o ad animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà, per

effetto o in conseguenza dell'utilizzo dei Prodotti, per fatti imputabili all'Utente stesso ovvero ai terzi che, in violazione dei presenti Termini e Condizioni di uso, egli abbia ammesso all'utilizzo dei Prodotti. In caso di trasporto di un bambino nel seggiolino, l'Utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e/o indiretti causati a terzi (a persone e/o a cose e/o ad animali), per effetto o in conseguenza dell'utilizzo del Prodotto, per fatti imputabili al bambino trasportato, ovvero ai terzi che, in violazione dei presenti Termini e Condizioni d'uso l'Utente abbia ammesso all'utilizzo dei Prodotti.

1.9 Pagamento di multe e tasse

Si accetta di pagare qualsiasi multa, tassa, penale, contravvenzione per sequestro e/o altri oneri sostenuti da Free Hills, come risultato del parcheggio improprio di qualsiasi Prodotto o come risultato di una violazione di qualsiasi legge, regola, regolamento e/o ordinanza durante l'utilizzo dei Servizi.

1.10 Violazioni

Si certifica espressamente e si accetta di non:

- Utilizzare alcun Prodotto in violazione di leggi, norme, regolamenti e/o ordinanze, incluse tutte le leggi pertinenti la guida di qualsiasi Prodotto sui marciapiedi e/o il parcheggio dei Prodotti.
- Utilizzare alcun Prodotto per il trasporto di valigette, zaini, borse o altro oggetto che ostacoli l'abilità di utilizzare in modo sicuro il Prodotto né il rispetto del Codice della Strada o di qualsiasi norma locale relativa alla circolazione stradale.
- Utilizzare alcun telefono cellulare, dispositivo per lo scambio di messaggi di testo, riproduttore musicale portatile e/o alcun altro dispositivo che possa distrarre dall'utilizzo sicuro di qualsiasi Prodotto.
- Utilizzare alcun Prodotto sotto l'effetto di bevande alcoliche, droghe, farmaci e/o qualsiasi altra sostanza che possa compromettere l'abilità di utilizzare in modo sicuro il Prodotto.
- Trasportare alcuna persona su alcun Prodotto, salvo l'eccezione prevista al punto 1.3. dei presenti Termini e Condizioni d'uso, esclusivamente prevista per le biciclette dotate di seggiolino, sulle quali è possibile unicamente il trasporto di un bambino di un peso inferiore ai 20kg, ad esclusione quindi di bambini di peso superiore ai 20kg, animali o cose.
- Utilizzare meccanismi di blocco diversi da quelli forniti da Free Hills.
- Parcheggiare alcun Prodotto in un modo che non rispetti strettamente tutte le leggi, norme e/o regolamenti vigenti. Si accetta espressamente di essere responsabili del

familiarizzare con tutte le leggi, norme e regolamenti in vigore nel luogo in cui si utilizza qualsiasi Prodotto.

- Parcheggiare o posizionare alcun Prodotto in un modo che impedisca a Free Hills di accedervi. In caso di violazione di questa Sezione, Free Hills può addebitarle una somma per la perdita occorsagli per l'impossibilità ad accedere al Prodotto e noleggiare lo stesso ad altri Utenti, fino a €390, a Nostra esclusiva discrezione.

1.11 Ritiro e riconsegna del prodotto

Il ritiro e la riconsegna dei prodotti devono avvenire secondo le modalità designate da Free Hills. L'utente è tenuto a verificare che il prodotto sia in condizioni adeguate prima del ritiro e a riconsegnarlo nello stesso stato, salvo l'usura normale dovuta all'utilizzo. In caso di danni, smarrimenti o malfunzionamenti che si verificano durante il periodo di utilizzo, l'utente è obbligato a segnalarli tempestivamente al servizio di assistenza. Free Hills si riserva il diritto di applicare eventuali penali per ritardi nella riconsegna o per la mancata osservanza delle condizioni stabilite.

1.12 Uso limitato del prodotto

Si accetta di non utilizzare alcun Prodotto per gare, acrobazie e per l'esecuzione di trick. Si accetta di non mettere in funzione e/o utilizzare alcun Prodotto su strade inidonee, in acqua o in qualsiasi zona che sia proibita, illegale e/o in cui si arrechi disturbo ad altri. Si accetta di non utilizzare alcun Prodotto per conto terzi né di utilizzare alcun Prodotto in violazione di alcuna legge, regola, regolamento e/o ordinanza.

1.13 Peso e limiti di carico

Non è consentito eccedere il peso massimo dei Prodotti (136 KG) o eccedere quello del cestino/portapacchi di tutti i Prodotti (7 KG) e non è consentito utilizzare il portapacchi in modo improprio in riferimento al tipo di contenuto e a qualsiasi ostruzione visiva o impedimento alla guida. Si riconosce che il cestino/portapacchi di tutti i Prodotti

Il trasporto di animali domestici è consentito solo su biciclette dotate di apposito carrello traino. L'Utente è responsabile per qualsiasi danno o evento causato anche indirettamente dall'animale trasportato.

Ciascun seggiolino, posto sulle biciclette con seggiolino, è in grado di trasportare esclusivamente un bambino per un carico non superiore a 20 kg. Sulle biciclette dotate di seggiolino è vietato il trasporto di bambini di peso superiore a 20kg, animali o cose.

1.14 Manomissioni

Non è consentito manomettere, tentare di ottenere accesso non autorizzato o altrimenti utilizzare alcun Servizio in modo tale da non rispettare il presente Contratto.

1.15 Segnalazione di danni o incidenti

L'utente deve segnalare qualsiasi incidente, scontro, danno, lesione personale, Prodotto rubato o smarrito nel minor tempo possibile. Se si verifica uno scontro che comporti lesioni personali o danno alla proprietà o se il Prodotto viene rubato, si è pregati di avvertirci immediatamente all'indirizzo info@freehills.it e di presentare denuncia presso le forze dell'ordine competenti locali entro 24 ore.

1.16 Danni ai Prodotti

Si accetta di riconsegnare qualsiasi Prodotto a Free Hills nelle stesse condizioni in cui è stato noleggiato. Si accetta di essere responsabili per i costi di riparazione e/o sostituzione di qualsiasi Prodotto che sia stato danneggiato e/o al quale si è causato danno. L'Utente non sarà ritenuto responsabile per la normale usura e deterioramento dei Prodotti. Se vandalizza qualsiasi Prodotto, l'Utente sarà obbligato a corrispondere fino a €1720 per ogni bicicletta elettrica, a esclusiva discrezione di Free Hills.

1.17 Disponibilità e utilizzo dei Prodotti

Si accetta e si riconosce che i Prodotti possono non essere sempre disponibili. Per funzionare i Prodotti richiedono una periodica ricarica delle batterie. Si accetta di utilizzare e mettere in funzione i Prodotti in modo sicuro e prudente e di rispettare tutte le restrizioni e i requisiti associati ai Prodotti, come stabilito in tutte le leggi, norme, regolamenti e/o ordinanze vigenti. Si comprende e accetta quanto segue:

- 1.17.1 La percentuale di carica residua nel Prodotto diminuirà con l'utilizzo del Prodotto (con il tempo e la distanza) e, con la diminuzione del livello di carica, la velocità e altre capacità di funzionamento del Prodotto possono ridursi (o cessare del tutto).
- 1.17.2 La velocità di perdita della carica durante l'uso del Prodotto non è garantita e varierà in base al Prodotto, alle condizioni della strada, alle condizioni atmosferiche e/o ad altri fattori.
- 1.17.3 È responsabilità dell'Utente controllare il livello di carica del Prodotto e assicurarsi che sia adeguato per l'uso previsto prima di iniziare a utilizzare il Prodotto.
- 1.17.4 Free Hills non garantisce la distanza e/o il tempo per cui sarà possibile utilizzare qualsiasi Prodotto prima che perda del tutto la carica. Il Prodotto può scaricarsi e smettere di funzionare in qualsiasi momento durante il noleggio del Prodotto.

2 SICUREZZA

2.1 Controllo di sicurezza

Si accetta di non guidare il Prodotto in presenza di danni evidenti e di contattare immediatamente il servizio clienti all'indirizzo info@freehills.it in modo da avvisare Free Hills di qualsiasi problema.

In qualsiasi momento, sia esso precedente, contemporaneo o seguente la guida di qualsiasi Prodotto, si sia scoperto qualsiasi difetto o si noti qualsiasi altra condizione potenzialmente rischiosa su qualsiasi Prodotto, non importa quanto lieve, esso non deve essere utilizzato o, se lo si sta già guidando, si deve immediatamente cessarne la guida, appena sarà sicuro farlo. Al momento del prelievo del Prodotto, l'Utente è tenuto a verificare che lo stesso sia funzionante e in perfetto stato, nella totalità e in ogni sua componente e nel caso di biciclette dotate di seggiolino, l'Utente deve verificare l'efficienza dei sistemi di ritenzione del bambino: in caso riscontrasse qualsivoglia anomalia l'Utente dovrà immediatamente restituire il Prodotto.

Si accetta di segnalare immediatamente i difetti o le condizioni a Free Hills tramite la mail info@freehills.it.

2.2 Prodotti Smarriti o Rubati

Se un Prodotto non viene restituito entro 24 ore dal termine del noleggio, esso può essere dichiarato smarrito o rubato, a esclusiva discrezione di Free Hills, e una denuncia può essere sporta contro l'Utente presso le autorità locali. I dati generati dal computer del Servizio sono una prova definitiva del periodo di utilizzo del Prodotto da parte dell'Utente. Qualsiasi sparizione o furto di qualsiasi Prodotto deve essere denunciata a Free Hills immediatamente o il prima possibile.

2.3 Uso del casco e sicurezza

È consigliabile durante l'uso del Prodotto utilizzare un casco, correttamente calibrato, indossato e agganciato secondo le istruzioni del produttore.

Si riconosce espressamente e si accetta che possa essere necessario adottare misure di sicurezza aggiuntive o precauzioni non specificamente indicate dal presente Contratto e si riconosce espressamente e si accetta che la decisione di adottarle è responsabilità esclusiva dell'Utente – non responsabilità di Free Hills.

2.4 Itinerari

Le strade, piste ciclabili e itinerari possono diventare pericolosi a causa delle condizioni atmosferiche, traffico e/o altri rischi al di fuori del controllo di Free Hills. Free Hills non sarà responsabile di alcuna delle condizioni precedenti, senza limitazioni. L'Utente è il solo responsabile per la scelta di un itinerario in modo responsabile e sicuro. Si devono rispettare sempre tutte le leggi nella scelta di un itinerario ed è esclusiva responsabilità dell'Utente avere familiarità con le leggi, norme, regolamenti e/o ordinanze della giurisdizione in cui utilizza i Servizi e/o i Prodotti di Free Hills.

2.5 Limitazioni del Noleggio

Free Hills non è un vettore di trasporto pubblico. Free Hills mette a disposizione Servizi e Prodotti solo a Suo vantaggio e tale noleggio deve essere utilizzato solo da persone abili

e qualificate a far funzionare i Prodotti da soli e da coloro che hanno accettato tutti i termini e condizioni del presente Contratto.

3 PAGAMENTI E TARIFFE.

3.1 Tariffe

È possibile utilizzare i Prodotti tramite un pagamento secondo il piano di pagamento descritto nell'App. Free Hills può addebitare una tariffa fissa per lo sblocco del veicolo e una tariffa di noleggio su base oraria o anche al minuto. Il costo della prenotazione viene visualizzato nell'App prima di effettuare il pagamento e viene sostenuto al momento in cui la prenotazione viene confermata.

Il costo del noleggio può cambiare a seconda del periodo, del giorno della settimana, dell'ora del giorno. Il costo del servizio può subire modifiche a nostra discrezione.

Una volta effettuata la registrazione e creato un account con Free Hills, i Prodotti potranno essere utilizzati selezionando il metodo di pagamento desiderato e seguendo i suggerimenti che appaiono sullo schermo. È possibile controllare e correggere eventuali errori di digitazione nel pagamento fino al momento in cui viene inviato il pagamento a Free Hills, selezionando il pulsante "Paga" o accettando l'obbligo a pagare per i Prodotti.

L'importo addebitabile include le tasse (come le imposte indirette) e eventuali altri oneri governativi applicabili.

Free Hills addebiterà sulla carta di credito o di debito (collettivamente, la "Carta") o altri metodi di pagamento accettati l'importo del noleggio come descritto sul presente Contratto. Dopo il pagamento si riceverà una conferma dell'ordine per email da parte nostra, quando il contratto tra Free Hills e l'Utente sarà concluso ("Conferma").

Si informa che ci riserviamo la possibilità di mettere un fermo temporaneo sul conto della carta di debito/credito prima dell'inizio del noleggio per verificare che le informazioni di pagamento siano ancora valide e/o per verificare che la carta di debito/credito abbia i fondi necessari per coprire le tasse, le penalità e altri costi (come indicato nelle sezioni "Penalità, costi e tasse" di seguito, nonché nella nostra Politica di sospensione e multe) sostenuti per il noleggio.

La pre-autorizzazione non è un addebito sul conto, è una trattenuta su quei fondi. Le pre-autorizzazioni possono ridurre il saldo disponibile dell'importo dell'autorizzazione fino a quando non viene rilasciato o riconciliato con l'addebito effettivo.

Si invita a contattare l'emittente della carta per ulteriori domande su quando un importo di autorizzazione verrà rimosso dal conto. In caso di scadenza del metodo di pagamento e di mancato aggiornamento delle informazioni o cancellazione dell'account, si autorizza a continuare la fatturazione restando responsabile di qualsiasi importo non riscosso.

Ci si riserva il diritto di riprovare a fatturare tutti i metodi di pagamento in archivio dopo qualsiasi tentativo di fatturazione fallito. In caso di impossibilità di aggiornare i suoi dati bancari nell'account, l'utilizzo dei nostri Servizi potrebbe essere bloccato fino al completamento degli aggiornamenti necessari. In caso di disaccordo con qualsiasi addebito effettuato su un conto, si accetta di contattare al più presto info@freehills.it.

Si informa che la nostra politica non prevede di offrire rimborsi per l'utilizzo dei nostri Servizi, e qualsiasi eccezione è a nostra esclusiva discrezione.

3.2 Codici promozionali

I codici promozionali ("Sconti") sono offerte una tantum e riscattabili solo attraverso l'App. Free Hills si riserva il diritto di modificare o cancellare gli Sconti in qualsiasi momento. Gli Sconti sono limitati a uno per Utente e per account e non possono essere combinati con altre offerte. Gli Sconti non sono trasferibili e non possono essere rivenduti.

3.3 Tempo massimo di noleggio e tariffe

Il tempo massimo di noleggio è di 7 giorni. Si può disdire il noleggio del Prodotto entro 24 ore dall'inizio del noleggio del Prodotto. In seguito sarà possibile noleggiare nuovamente. L'Utente accetta di essere il solo responsabile a conoscenza del tempo residuo del noleggio.

Dopo la restituzione del Prodotto, saranno addebitati i costi di noleggio accumulati sulla base della durata dello stesso come riportati nell'app al momento del noleggio.

I Prodotti non restituiti entro 48 ore dal termine previsto per il noleggio saranno considerati persi o rubati e saranno addebitati fino a €1720 per ogni Bicicletta Free Hills-E e potrebbe essere sporta denuncia presso la polizia.

3.4 Carta di credito o debito

È necessario inserire un numero di Carta valido e la relativa data di scadenza prima della registrazione all'utilizzo dei nostri Servizi. Si conferma di essere autorizzati a utilizzare qualsiasi Carta a Free Hills fornita. Si conferma di autorizzare Free Hills ad addebitare sulla Carta tutti i costi sostenuti. Se l'Utente intende contestare un addebito sul conto della Propria Carta, dovrà contattarci prima possibile, appena sia a conoscenza dell'addebito, fornendo a Free Hills tutte le informazioni necessarie a identificare l'addebito contestato. Si accetta di informare immediatamente Free Hills di tutti i cambiamenti legati alla propria Carta.

3.5 Commissioni di ritiro

Se non si è in grado di riconsegnare il Prodotto presso la Struttura, Free Hills addebiterà una commissione di ritiro pari a €40 +0,50€ per km di distanza dalla Struttura, fino a un massimo di €150. Le tariffe sono soggette a cambiamento, a esclusiva discrezione di Free Hills e senza preavviso.

3.6 Recesso dal Contratto

Si ha il diritto di recedere da un Contratto di noleggio entro 24 ore dal ritiro. Per esercitare il diritto di recesso è necessario utilizzare la apposita funzione tramite l'App Free Hills

3.7 Rimborsi: Se un pagamento è annullato entro il periodo di ripensamento di 14 giorni indicato nella sezione 3.6 sopra, elaboreremo qualsiasi rimborso dovuto nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro 14 giorni dalla ricezione della notifica dell'annullamento. Se l'Utente riceve qualsiasi promozione o altro sconto al momento del pagamento, qualsiasi rimborso si riferirà solo all'ammontare effettivamente pagato. I rimborsi sono effettuati utilizzando lo stesso metodo originariamente utilizzato dall'Utente per effettuare l'acquisto, salvo diversamente concordato.

3.7 Sanzioni, costi e tasse

L'utilizzo dei nostri Servizi implica l'impegno a rispettare le leggi in vigore e le regole del Codice della Strada. Le norme sui parcheggi sono stabilite individualmente da ogni Comune e possono variare da una zona all'altra all'interno della stessa città. È sua esclusiva responsabilità prendere nota di queste regole di traffico e di parcheggio e dei loro possibili aggiornamenti. In caso di ricezione di multe, di rimozione e/o sequestro di veicoli o di qualsiasi altra sanzione nel corso del noleggio, l'utente sarà considerato responsabile del pagamento dell'importo della sanzione, oltre che dei costi annessi (ad esempio, le spese inerenti al deposito in caso di sequestro di un veicolo), tranne nel caso di una violazione dei nostri obblighi. Free Hills si riserva espressamente la possibilità, in caso di dubbi sul corretto fondamento della multa, di effettuare un ricorso amministrativo per contestare. In tal caso, Free Hills si riserva la possibilità di addebitare all'utilizzatore i costi associati, al momento del ricorso contro la multa e l'importo della multa successivamente, nel caso in cui il ricorso dovesse rivelarsi infruttuoso e la multa legalmente giustificata. Accettando queste Condizioni d'uso, si accetta la possibilità per Free Hills di addebitare questi importi sul metodo di pagamento indicato nell'account. Free Hills si riserva espressamente la possibilità di fornire tutte le informazioni necessarie richieste dalle forze dell'ordine e la possibilità di contattare gli utilizzatori per ulteriori informazioni.

4 TERMINI APPLICABILI

4.1 Condizioni generali

Per acquistare l'accesso ai Servizi, è necessario avere almeno diciotto (18) anni di età o la maggiore età applicabile nella propria giurisdizione di residenza. Prima del noleggio di qualsiasi Prodotto o Servizio è necessario fornirci un numero di carta di credito valido e i dati di pagamento associati, incluse tutte le seguenti informazioni: (i) il proprio nome come appare sulla carta, (ii) il proprio numero di carta, (iii) il tipo di carta, (iv) la data di scadenza,

e (v) eventuali codici o codici di attivazione necessari. Inviando tali informazioni a Free Hills o al prestatore di servizi di pagamento con cui Free Hills collabora, si accetta di autorizzare Free Hills e/o il prestatore ad addebitare la carta entro trenta (30) giorni dall'autorizzazione della carta. Per ogni noleggio si accetta di corrispondere il prezzo stabilito sull'App (incluso eventuali tasse di vendita e supplementi) nel momento in cui si perfeziona il contratto di noleggio. Free Hills addebiterà automaticamente il prezzo sulla carta o sulle altre forme di pagamento fornite come parte del processo. Free Hills si riserva la possibilità di offrire una gamma di piani tariffari che includono piani promozionali speciali e iscrizioni con diverse condizioni e limitazioni. Qualsiasi termine materialmente differente da quelli descritti nel presente Contratto sarà comunicato al momento dell'accesso o attraverso altre forme di comunicazione messe a disposizione dell'Utente, affinché le accetti. Alcune iscrizioni promozionali possono essere offerte da terze parti in concomitanza con la fornitura dei propri prodotti e servizi. Non siamo responsabili per i prodotti e servizi forniti da tali terze parti. Ci riserviamo il diritto di modificare, interrompere o correggere i nostri piani tariffari.

4.2 Periodo del noleggio

Eccetto che in caso di offerta di un periodo di prova gratuito, il noleggio inizierà all'ora e nel giorno stabiliti tramite l'App. Il noleggio resterà valido per tutta la durata del periodo specificamente acquistato fino alla riconsegna del Prodotto alla struttura.

4.3 Modifica delle tariffe

Free Hills si riserva il diritto di effettuare modifiche del prezzo del noleggio in ogni momento. In caso di modifiche Free Hills pubblicherà le nuove tariffe dei Servizi, che saranno disponibili sull'App.

4.4 Cancellazione dell'account

Si ha diritto di cancellare il proprio account in qualsiasi momento previa comunicazione a Free Hills. Per disdire l'abbonamento nell'App di Free Hills cliccare su "XXX", poi selezionare "XXX". Se si cancella il proprio account non è possibile utilizzare i Servizi.

4.5 Risoluzione da parte nostra

Free Hills si riserva il diritto, previo ragionevole avviso scritto, di risolvere il presente Contratto in caso di: (a) mancato pagamento di qualsiasi importo dovuto ai sensi del presente Contratto; e/o (b) violazione di qualsiasi termine o condizione del presente Contratto.

4.6 Disponibilità

Il noleggio di Prodotti è soggetto a disponibilità. I Servizi potrebbero non essere disponibili e potrebbero essere sostituiti o sospesi in qualsiasi momento.

4.7 Registrazione dell'account e sicurezza

Per accedere ai Servizi sarà necessario creare un account. L'Utente dovrà: (a) fornire informazioni vere, esatte, aggiornate e complete come stabilito nella pagina di registrazione o abbonamento ai Servizi (tali informazioni sono i "Dati di Registrazione") e (b) gestire e aggiornare tempestivamente i Dati di Registrazione affinché le informazioni rimangano vere, esatte aggiornate e complete. Se dovessero essere fornite informazioni false, inaccurate, non aggiornate o incomplete, o se Free Hills dovesse avere ragionevoli motivi per sospettare che tali informazioni siano false, inaccurate, non aggiornate o incomplete, Free Hills si riserva il diritto di sospendere o di chiudere l'account e di rifiutare qualsiasi utilizzo dei Servizi attuale o futuro (o qualsiasi parte dello stesso). L'Utente è l'unico responsabile della sicurezza e riservatezza della password e dell'account. Si è altresì unici responsabili di qualsiasi attività svolta con il proprio account. L'Utente è tenuto a non condividere i dati del proprio account o i propri dati di accesso con terzi e a non permettere a terzi di accedere ai Servizi utilizzando i dati del proprio account. L'Utente si impegna ad informare immediatamente Free Hills di qualsiasi utilizzo non autorizzato dell'account o di qualsiasi violazione di cui si viene a conoscenza. È compito dell'Utente prendere le dovute precauzioni e fornire misure di sicurezza adeguate alla situazione e all'uso previsto del Servizio. Si ricorda che chiunque sia in grado di fornire i dati personali dell'Utente può accedere al relativo account. Si consiglia quindi ad ogni Utente di adottare le misure necessarie per proteggere i propri dati.

5 RESPONSABILITÀ LIMITATA DI FREE HILLS; ASSUNZIONE DEI RISCHI DELL'UTENTE

5.1 Responsabilità limitata

Nessuna delle seguenti condizioni può limitare o escludere la responsabilità di Free Hills nei confronti dell'Utente:

- 5.1.1 morte o ferite causate dalla negligenza di Free Hills;
- 5.1.2 dichiarazioni fraudolente;
- 5.1.3 ogni altra fonte di responsabilità che, per legge, non può essere limitata o esclusa.

6 SOSPENSIONE O CESSAZIONE.

6.1 Cessazione o sospensione del servizio

- 6.1.1 Free Hills si riserva la possibilità di sospendere temporaneamente l'erogazione di qualsiasi Servizio (in tutto o in parte, con o senza preavviso) per operazioni di riparazione o manutenzione dei veicoli o del sistema informatico di gestione del servizio, per migliorare e aggiornare i contenuti, le caratteristiche e le funzionalità.
- 6.1.2 Free Hills si riserva la possibilità, con o senza preavviso, di cessare qualsiasi contratto o sospendere e/o cessare qualsiasi Servizio e/o l'uso dell'account Utente nel caso in cui l'Utente abbia violato uno dei termini del contratto.
- 6.1.3 In caso di violazione di uno di questi termini, Free Hills si riserva la possibilità di adottare le misure ritenute opportune, comprese la revoca immediata, temporanea o permanente del diritto di utilizzare qualsiasi Servizio o Prodotto, procedimenti legali contro l'Utente per il risarcimento dei danni e delle perdite derivanti dalla violazione; e/o comunicazione alle forze dell'ordine di tutte le informazioni ritenute necessarie.
- 6.1.4 I provvedimenti intrapresi nei confronti dell'Utente non sono in alcun caso limitati a quanto descritto sopra, e Free Hills si riserva la possibilità di intraprendere qualsiasi altra azione ritenuta opportuna.
- 6.1.5 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del noleggio di Prodotti e dell'account (incluso il caso in cui, in conformità a questi termini e condizioni, l'Utente decida di cessare il contratto):
- ogni diritto concesso, secondo questi termini, cesserà immediatamente;
 - l'Utente dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo dei Prodotti e
 - dovrà corrispondere a Free Hills tutti gli importi in sospeso.

7 RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI - PRIVACY

I dati sono conservati secondo l'Informativa sulla Privacy: Tutti i dati personali in possesso di Free Hills relativi all'Utente, inclusi i nominativi, gli indirizzi, i numeri di telefono, gli indirizzi mail, i numeri delle carte, e/o i codici numerici, verranno conservati da Free Hills in conformità alla propria Informativa sulla Privacy.

8 TERMINI D'USO

8.1 Limitazione sulla disponibilità dei Servizi

Free Hills compie tutti gli sforzi necessari per assicurare la fruizione dei servizi ma non può garantire che tali Servizi saranno disponibili in ogni momento, poiché eventi di forza maggiore o altre circostanze potrebbero impedire a Free Hills di fornire tali Servizi. L'accesso ai Servizi è inoltre condizionato alla disponibilità dei Prodotti. Free Hills non afferma né garantisce la disponibilità di tutti i Servizi o la disponibilità di tutti i Prodotti in qualsiasi momento. Con la presente, si accetta che Free Hills richieda la restituzione di un Prodotto in qualsiasi momento.

8.2 Licenza d'uso dei Servizi e accesso all'App

Sulla base del rigoroso rispetto del presente Contratto e dei Termini Aggiuntivi, Free Hills concede all'Utente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non cedibile e non trasferibile, per il download (solo archiviazione temporanea), la visualizzazione, l'utilizzo, la riproduzione e/o la stampa di una copia del Contenuto (fatta eccezione per i codici sorgente e oggetto in formato raw o in altro formato, diversi da quelli disponibili per l'accesso e per l'uso che consente la visualizzazione e la funzionalità) su un personal computer, un telefono cellulare o altro dispositivo wireless abilitato a Internet (ciascuno di questi è da intendersi come un "Dispositivo") e solo per uso personale e non commerciale. Tale licenza non prevede la rivendita o l'uso commerciale dei Servizi o dei suoi contenuti; qualsiasi raccolta e utilizzo di descrizioni o prezzi; qualsiasi utilizzo derivato dei Servizi o dei loro contenuti; qualsiasi download o copia di informazioni dell'account a vantaggio di un altro commerciante; o qualsiasi utilizzo di data mining, robot o strumenti simili per la raccolta e l'estrazione di dati. Ad eccezione di quanto espressamente consentito nel presente documento, i Servizi e/o parte dei Servizi non possono essere riprodotti, venduti, rivenduti, visitati o diversamente sfruttati per qualsiasi scopo senza il consenso scritto di Free Hills. Qualsiasi utilizzo non autorizzato fa decadere automaticamente i permessi e/o le licenze concessi da Free Hills. La suddetta licenza limitata: (i) non concede nessuna proprietà, o nessun interesse di proprietà intellettuale, su alcun contenuto, e (ii) può essere immediatamente sospesa o revocata per qualsiasi motivo, a esclusiva discrezione di Free Hills, e senza preavviso o obbligo da parte di Free Hills.

8.3 Diritto d'autore e proprietà

Tutti i contenuti presenti o visualizzati sui Servizi, inclusi, senza limitazione alcuna, testo, grafiche, fotografie, immagini, immagini in movimento, suoni e illustrazioni ("Contenuto"), sono di proprietà di Free Hills, dei suoi licenzianti, venditori, agenti e/o dei suoi fornitori di contenuti. Tutti gli elementi dei Servizi, inclusi, senza limitazione alcuna, il design generale e il Contenuto, sono protetti da diritto d'autore, diritti morali, diritti sui marchi commerciali e dalle altre leggi relative ai diritti di proprietà intellettuale. I Servizi possono essere utilizzati unicamente per gli scopi per i quali tali Servizi sono resi

disponibili. Fatta eccezione per quanto consentito dalla legge sul diritto d'autore, l'Utente non è autorizzato a modificare alcun materiale e non gli è consentito copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, elaborare lavori derivati, trasferire o vendere informazioni o lavori contenuti nei Servizi. Fatta eccezione per quanto consentito dalla legge sul diritto d'autore, è responsabilità dell'Utente ottenere il permesso prima di riutilizzare qualsiasi materiale protetto da diritto d'autore disponibile sui Servizi. L'Utente è tenuto a rispettare tutte le leggi, le normative, le ordinanze e le regolamentazioni nazionali e internazionali vigenti in merito all'utilizzo dei Servizi da parte sua. I Servizi, i relativi Contenuti e tutti i relativi diritti rimarranno di esclusiva proprietà di Free Hills o dei suoi licenzianti, venditori, agenti e/o dei relativi fornitori di Contenuti, salvo diversamente ed espressamente concordato. Non è consentito rimuovere alcun simbolo di copyright, marchio di fabbrica o altri avvisi di proprietà dal materiale trovato sui Servizi.

8.4 Marchi

Tutti i marchi e i nomi commerciali di Free Hills utilizzati (inclusi ma non limitati il nome, il logo aziendale e il design dei Servizi) sono proprietà di Free Hills o delle sue società collegate, partner, venditori o licenzianti. Non è consentito utilizzare, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare, trasmettere, distribuire o modificare i marchi di Free Hills in alcun modo, incluso in pubblicità o divulgazioni relative alla distribuzione di materiali sui Servizi, senza il previo consenso scritto di Free Hills. Non è consentito utilizzare il nome di Free Hills o qualsiasi linguaggio, immagine o simbolo che possa, a giudizio di Free Hills, implicare l'approvazione di Free Hills in alcuna (i) pubblicità scritta o orale o presentazione, o (ii) in opuscoli, newsletter, libri o altro materiale scritto di qualsiasi natura, senza previo consenso scritto.

8.5. Policy sull'invio sollecitato di idee

Nel caso in cui Free Hills abbia specificamente invitato o richiesto all'Utente comunicazioni o commenti (ad es. commenti, partecipazione a community, suggerimenti, ecc.) queste rimangono di proprietà intellettuale del singolo Utente che tuttavia concede espressamente a Free Hills un diritto non esclusivo, perpetuo, irrevocabile, gratuito, interamente pagato, in tutto il mondo, pienamente sub-licenziabile, a utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare lavori derivati, distribuire, trasmettere, eseguire e visualizzare tali contenuti e il nome dell'Utente, la voce e/o simili contenuti nella Comunicazione dell'Utente, in toto o in parte e in qualsiasi forma in tutto il mondo, su qualsiasi supporto o tecnologia ora conosciuta o che sarà scoperta in futuro, comprese tutte le promozioni, pubblicità, marketing, merchandising, divulgazioni e ogni altro uso accessorio dello stesso, compreso il diritto illimitato di cedere in sub-licenza tali diritti, per sempre. Qualsiasi Comunicazione dell'Utente di questo tipo è considerata non confidenziale e Free Hills non avrà alcun obbligo di mantenere la riservatezza, in qualsiasi forma, delle informazioni contenute in qualsiasi Comunicazione dell'Utente.

8.5 Accesso e interferenze

Si accetta di non utilizzare robot, crawler, scraper o altri procedimenti automatizzati per accedere ai Servizi per qualsiasi scopo senza il nostro esplicito consenso scritto. Inoltre, si accetta di non: (i) intraprendere alcuna azione che imponga, o possa imporre, a Nostra esclusiva discrezione, un traffico irragionevole o sproporzionato sulla Nostra piattaforma; (ii) interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento del sito o qualsiasi attività condotta sui Servizi; o (iii) aggirare qualsiasi misura che possiamo utilizzare per impedire o limitare l'accesso ai Servizi.

8.6 Diritto a rimuovere i contenuti

Conformemente alla Informativa Privacy, non controlleremo, modificheremo o divulgheremo il contenuto delle email o dei contenuti pubblicati sui Servizi a meno che non sia necessario nel corso della normale manutenzione dei Servizi e dei suoi sistemi o a meno che non sia necessario per legge o secondo la buona fede e tale azione sia necessaria per: (1) rispettare la legge o attenersi alle procedure legali applicate su Free Hills o sui Servizi; (2) proteggere e difendere i diritti o la proprietà di Free Hills, i Servizi o gli Utenti dei Servizi; o (3) agire in caso di emergenza per proteggere la sicurezza personale dei nostri Utenti, dei Servizi o del pubblico. Gli Utenti resteranno gli unici responsabili per il contenuto dei loro messaggi e Free Hills non avrà alcun obbligo di monitorare tali contenuti. Tuttavia, avremo il diritto, a nostra esclusiva e totale discrezione, di modificare, rifiutare di pubblicare o rimuovere qualsiasi materiale inviato o pubblicato sui Servizi in qualsiasi momento e senza preavviso. Senza limitare quanto sopra, avremo il diritto di rimuovere qualsiasi materiale che riteniamo violi le disposizioni del presente documento o che sia obiettabile, e il diritto supplementare di negare l'accesso ai Servizi, o a parte di essi, a qualsiasi Utente che non ottemperi alle disposizioni del presente Contratto.

8.7 Collegamenti a terze parti

I Servizi possono contenere collegamenti a siti web che non sono di proprietà, gestiti o controllati da Free Hills. Tutti questi collegamenti sono forniti esclusivamente per la comodità dell'Utente. Se si utilizzano questi collegamenti, si lascerà la pagina dei Servizi. Né Free Hills né nessuno dei suoi associati è responsabile per qualsiasi contenuto, materiale o altre informazioni presenti o disponibili su qualsiasi altro sito web. Né Free Hills né nessuno dei suoi associati approva, garantisce o fornisce alcuna dichiarazione o garanzia in merito a qualsiasi altro sito web, o qualsiasi contenuto, materiale o altre informazioni in essi contenute o accessibili da altri siti web, o ai risultati ottenuti usando qualsiasi altro sito web. Se l'Utente decide di accedere a qualsiasi altro sito web collegato ai Servizi, lo fa interamente a Proprio rischio.

8.8 Contatti

Per domande o commenti sul presente Contratto o sui nostri Servizi, si invita a contattare l'indirizzo info@freehills.it

8.9 Itinerari

Le mappe fornite nella App Free Hills si basano sulle informazioni cartografiche correnti a disposizione che possono essere fornite da una terza parte, ad esempio attraverso l'incorporazione dell'API di Google Maps, e potrebbero essere inaccurate o incomplete. Se si utilizza la funzionalità Maps messa a disposizione tramite la App Free Hills, si riconosce e accetta di essere vincolati da Google, Inc., Google Maps/Termini di servizio aggiuntivi di Google Earth, disponibili all'indirizzo https://maps.google.com/help/terms_maps.html .

8.10 Forza maggiore

Né Free Hills né l'Utente saranno responsabili per danni o per ritardi o mancanze nell'esecuzione derivanti da atti o eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, fulmini, esplosioni, sbalzi di tensione o guasti, acqua, calamità naturali, guerre, rivoluzioni, insurrezioni civili o azioni di autorità civili o militari o di nemici pubblici, qualsiasi legge, ordine, regolamento, ordinanza o obbligo di qualsiasi governo o ente legale o qualsiasi rappresentante di tale governo o ente legale; o disordini lavorativi, inclusi, senza limitazione, scioperi, rallentamenti, picchettaggi o boicottaggi, incapacità di assicurare materie prime, strutture di trasporto, scarsità di combustibile o energia o atti od omissioni di vettori.

8.11 Legge applicabile

Il presente Contratto sarà regolato dalle leggi italiane. L'Utente accetta la giurisdizione dei tribunali italiani.