



Informativa sulla Privacy per i Clienti del Servizio Free Hills

Data dell'Ultima Revisione: 27 maggio 2025

Refounders srl ("noi", "ci", "nostro"), con sede legale in Via Asilo 50 – Moncalvo, titolare del servizio Free Hills, si impegna a proteggere la privacy dei propri clienti ("tu", "tuo"). Questa informativa sulla privacy descrive come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e proteggiamo i tuoi dati personali in relazione al sito web di prenotazione e al nostro servizio di noleggio biciclette (il "Servizio").

Ti invitiamo a leggere attentamente questa informativa per comprendere le nostre pratiche relative ai tuoi dati personali. Utilizzando il sito web di prenotazione e il nostro Servizio, acconsenti alle pratiche descritte in questa informativa.

1. Titolare del Trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Refounders srl, con sede legale in Via Asilo 50 – Moncalvo. Puoi contattarci per qualsiasi domanda relativa a questa informativa sulla privacy ai seguenti recapiti:

- **Indirizzo:** Via Asilo 50, Moncalvo
- **Email:** info@freehills.it

2. Dati Personali Raccolti

Raccogliamo diverse tipologie di dati personali quando utilizzi il nostro sito web e il nostro Servizio, tra cui:

- **Dati di Registrazione e Profilo:**
 - Nome e cognome
 - Indirizzo email
 - Numero di telefono
- **Dati di Pagamento:**
 - Informazioni relative al metodo di pagamento (ad esempio, numero di carta di credito/debito, data di scadenza), che vengono elaborate direttamente dai nostri fornitori di servizi di pagamento sicuri e non vengono memorizzate integralmente sui nostri sistemi.
- **Dati di Utilizzo del Servizio:**
 - Dettagli delle tue prenotazioni (data, ora, durata, bicicletta noleggiata).
 - Informazioni relative a eventuali incidenti o danni alla bicicletta.
- **Comunicazioni:**
 - Contenuto delle tue comunicazioni con noi (via email, chat, telefono).

3. Finalità del Trattamento dei Dati Personali

Utilizziamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- **Fornitura del Servizio:**
 - Consentirti di prenotare e utilizzare le biciclette.
 - Fornire assistenza clienti.
 - Elaborare i pagamenti.
 - Gestire eventuali problemi o incidenti.
- **Miglioramento del Servizio:**



- Analizzare l'utilizzo del sito web e del Servizio per migliorare la funzionalità e l'esperienza utente.
- Effettuare ricerche e analisi statistiche (in forma anonima o pseudonimizzata, ove possibile).
- Sviluppare nuove funzionalità e servizi.
- **Comunicazioni di Servizio:**
 - Inviarti mail relative alle tue prenotazioni, al tuo noleggio e ad aggiornamenti importanti del Servizio.
- **Marketing (con il tuo consenso, ove richiesto):**
 - Inviarti comunicazioni promozionali su offerte, sconti e novità relative al Servizio Free Hills o ad altri servizi di Refounders srl. Potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.
- **Adempimenti Legali:**
 - Ottemperare a obblighi di legge, regolamenti o ordini delle autorità competenti.
- **Sicurezza e Prevenzione delle Frodi:**
 - Garantire la sicurezza del nostro Servizio e prevenire attività fraudolente o abusive.

4. Base Giuridica del Trattamento

Trattiamo i tuoi dati personali in base alle seguenti basi giuridiche:

- **Esecuzione di un contratto:** Il trattamento è necessario per fornirti il Servizio Free Hills
- **Consenso:** Per le finalità di marketing diretto, raccoglieremo il tuo consenso esplicito. Potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.
- **Obblighi legali:** Il trattamento è necessario per adempiere a obblighi legali a cui siamo soggetti.
- **Legittimo interesse:** Abbiamo un legittimo interesse a migliorare il nostro Servizio, garantire la sua sicurezza e comunicare con te in merito al tuo utilizzo del Servizio, a condizione che i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali non prevalgano.

5. Condivisione dei Dati Personali

Potremmo condividere i tuoi dati personali con le seguenti categorie di destinatari:

- **Fornitori di servizi:** Aziende che ci forniscono supporto per l'operatività del Servizio (ad esempio, fornitori di servizi di pagamento, hosting, analisi dei dati, assistenza clienti, marketing). Questi fornitori agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati per nostro conto e sono vincolati a obblighi contrattuali di protezione dei dati.
- **Autorità competenti:** Qualora fossimo obbligati a farlo per legge o in risposta a richieste legali valide (ad esempio, ordini giudiziari).
- **Assicurazioni:** In caso di attivazione dell'Assicurazione RC attraverso CIAB (www.ciab.it)

6. Trasferimento dei Dati Personali al di Fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)

I tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti e conservati in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) che potrebbero non avere leggi sulla protezione dei dati



equivalenti a quelle del SEE. In tal caso, adotteremo misure appropriate per garantire un adeguato livello di protezione dei tuoi dati personali, come l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie previste dalla legge.

7. Conservazione dei Dati Personali

Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario a raggiungere le finalità per cui sono stati raccolti, in conformità con le leggi applicabili. In generale:

- I dati di pagamento vengono conservati dai nostri fornitori di servizi di pagamento in conformità con le loro politiche di conservazione. Noi conserviamo solo informazioni limitate relative alle transazioni per finalità contabili e amministrative.
- I dati di utilizzo del Servizio vengono conservati per un periodo utile all'analisi e al miglioramento del Servizio, in forma anonima o pseudonimizzata ove possibile.
- Le comunicazioni vengono conservate per il tempo necessario a gestire la tua richiesta.
- I dati trattati per finalità di marketing vengono conservati fino a quando non revochi il tuo consenso.

Potremmo conservare i tuoi dati personali per periodi più lunghi se necessario per adempiere a obblighi legali, risolvere controversie o far valere i nostri diritti.

8. I Tuoi Diritti in Relazione ai Dati Personali

In conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e altre leggi applicabili, hai i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali:

- **Diritto di accesso:** Puoi richiedere di accedere ai tuoi dati personali e ricevere informazioni sul loro trattamento.
- **Diritto di rettifica:** Puoi richiedere la correzione di dati personali inesatti o incompleti.
- **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):** Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali in determinate circostanze.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** Puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Puoi richiedere di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di opposizione:** Puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali per motivi legittimi, compreso il marketing diretto.
- **Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate:** Hai il diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che ti riguardano o che incidano in modo significativo sulla tua persona.
- **Diritto di revocare il consenso:** Se il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo:** Hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali violi le leggi sulla protezione dei dati.



Per esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di contattarci ai recapiti indicati nella sezione "Titolare del Trattamento dei Dati". Potremmo chiederti di verificare la tua identità prima di rispondere alla tua richiesta.

9. Sicurezza dei Dati

Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i tuoi dati personali da accessi non autorizzati, uso improprio, perdita o distruzione. Queste misure includono, a titolo esemplificativo, la crittografia dei dati, l'utilizzo di protocolli di sicurezza, controlli di accesso e la formazione del nostro personale in materia di protezione dei dati. Tuttavia, nessuna trasmissione di dati su Internet o sistema di archiviazione elettronica è completamente sicura. Pertanto, non possiamo garantire la sicurezza assoluta dei tuoi dati.

10. Modifiche alla Presente Informativa sulla Privacy

Potremmo aggiornare periodicamente questa informativa sulla privacy per riflettere modifiche alle nostre pratiche di trattamento dei dati o a requisiti legali. Ti informeremo di eventuali modifiche sostanziali pubblicando la nuova informativa sulla privacy sulla nostra App o tramite altri mezzi appropriati. Ti invitiamo a consultare regolarmente questa pagina per essere sempre informato sulle nostre pratiche in materia di privacy. La data dell'ultima revisione è indicata all'inizio dell'informativa.

11. Contatti

Se hai domande, commenti o dubbi sulla presente informativa sulla privacy o sulle nostre pratiche in materia di protezione dei dati, ti preghiamo di contattarci ai seguenti recapiti:

- **Indirizzo:** Via Asilo 50, Moncalvo
- **Email:** info@freehills.it

Grazie per aver scelto Free Hills!